

Stadtwerke Hettstedt GmbH • Am Mühlgraben 2 • 06333 Hettstedt

**1**  
Herr  
Max Mustermann  
Am Kraftwerk 2  
06333 Hettstedt

<b>2</b> Kundennummer:	<b>Bitte stets angeben!</b> 12345-67891
Rechnungsdatum:	12.01.2015
Belegdatum:	31.12.2014
Rg.-Nr.:	<b>0001-ARV-2014-0815</b>
<b>3</b> Verbrauchsstelle:	Mustermann, Max Am Kraftwerk 2, 06333 Hettstedt

**Rechnung**

für die Zeit vom 01.01.2014 bis 31.12.2014

Seite

1

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Für den obengenannten Abrechnungszeitraum erhalten Sie Ihre Rechnung.

Die detaillierte Berechnung sowie weitere Hinweise finden Sie auf den Folgeseiten.

<b>4</b> Versorgungsart	Nettobetrag EUR	%	Umsatzsteuer EUR	Bruttobetrag EUR
Erdgas	357,18	19,00	67,86	425,04
<b>5</b> Gesamtbetrag	357,18		67,86	425,04
abzüglich angeforderte Abschläge	-312,60		-59,40	-372,00
Rechnungsbetrag	44,58		8,46	53,04
zuzüglich Forderung aus nicht gezahlten Abschlägen und weiteren Rechnungen				0,00
zzgl. Abschlag zum 30.01.2015				84,00
<b>noch zu zahlender Betrag</b>				<b>137,04</b>

**6** Diesen Betrag werden wir bis zum 30.01.2015 von folgendem Konto abbuchen: IBAN DE12 1234 1234 1234 13, Bankname, BIC, Mandatsreferenznummer SEPA12345123451234512345  
Bis zur nächsten Jahresabrechnung werden noch folgende Abschläge fällig:

Vertrags- nummer	Geschäfts- bereich	Nettobetrag	Umsatzsteuer %	Bruttobetrag
<b>Gesamtabschlag</b>		<b>70,59</b>	<b>13,41</b>	<b>84,00</b>
1234567	Gas	70,59 €	19	84,00

**7** **Fälligkeitstermine:** 30.01.2015 (in Gesamtforderung enthalten),  
15.02.2015, 15.03.2015, 15.04.2015, 15.05.2015, 15.06.2015, 15.07.2015,  
15.08.2015, 15.09.2015, 15.10.2015, 15.11.2015, 15.12.2015

Einwendungen gegen die Richtigkeit der Rechnung sind innerhalb von einem Monat nach Zustellung in unserer Verbrauchsabrechnung geltend zu machen und berechtigen nicht zum Zahlungsaufschub.

Freundliche Grüße

Ihre Stadtwerke Hettstedt GmbH

## Erdgas

8

**Vertrag:** 1234567  
 Vertragsgegenstand: Mansfelder Energie regio Stufe 1 (FN)  
 Vertragsdauer: unbefristet  
 nächstmöglicher  
 Kündigungstermin: 28.02.2015  
 Kündigungsfrist: 6 Woche(n) zum jeweils nächstmöglichen Kündigungstermin.

9

**Verbrauchsstelle:** D 06333 Hettstedt, Am Kraftwerk 2

Codenr. Netzbetreiber: 9870028600004  
 Zählpunkt: DE7002860631100000000000000000511 OBIS-Code: 7-20:3.0.0  
**Zählernummer:** 12345678910 Messart: Kubikmeter (Gaszähler)

Zählerstand am: 31.12.2013 30.984 m<sup>3</sup>  
 Zählerstand am: 03.07.2014 31.571 m<sup>3</sup> Ablesekennz.: Ablesung Kunde  
 Differenz: 587 m<sup>3</sup> x Zählerfaktor 1  
 x Zustandszahl 0,9444 x Brennwert 11,240 = 6.231 kWh

10

Verbrauch	vergleichbarer Zeitraum Vorjahr	letzte Abrechnung	aktuelle Abrechnung
Menge			6.231 kWh

**Betrag**

### Abrechnung nach Vertrag ME regio

11

#### Enthaltenes Netzzugangsentgelt in Netto

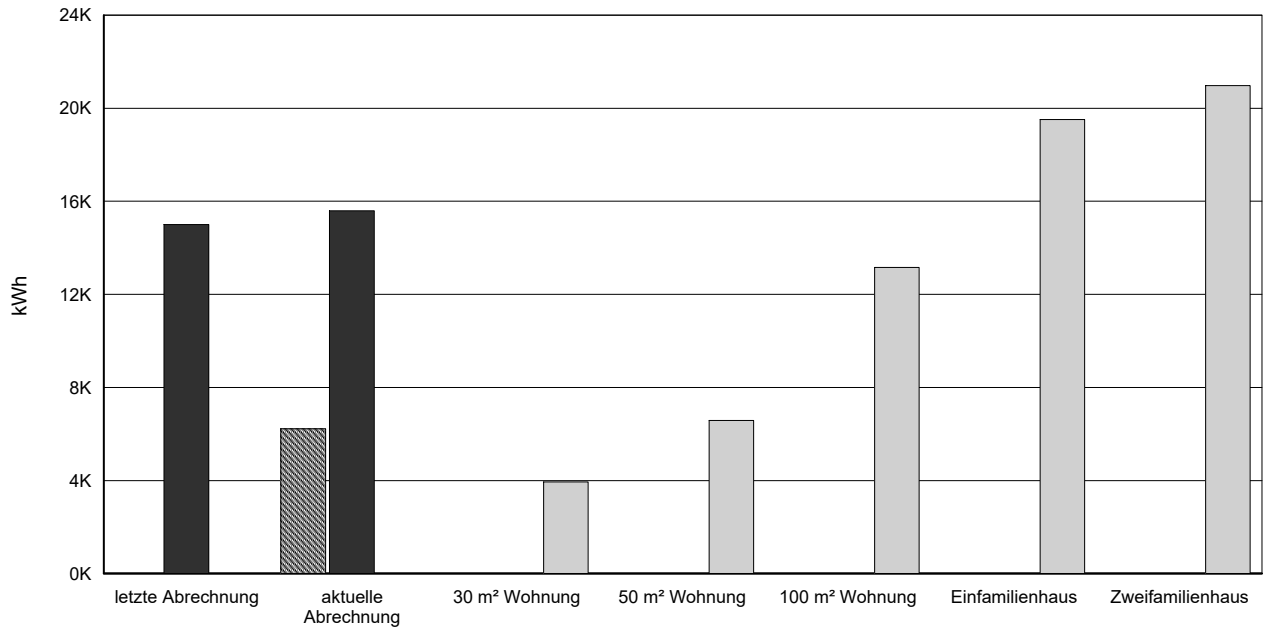
gesamt	141,38
davon Messstellenbetrieb	3,59
davon Messvorgang	1,03
davon Konzessionsabgabe	1,87

Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Zeitanteil	Betrag EUR
Zeitraum: 01.01.2014 - 31.12.2014		Tarif: Mansfelder Energie_regio 1 Stufe 1 (FN)		
	6.231 kWh	5,31 Ct / kWh		330,87
Grundpreis		125,00 EUR	150 Tag(e) / 366 Tage	51,23
Rabatt laut Vertrag ME regio	6.231 kWh	-0,40 Ct / kWh		-24,92
Zwischensumme				357,18
zzgl. 19,00 % Umsatzsteuer				67,86
<b>Gesamtbetrag</b>				<b>425,04</b>

12

Erdgasverbrauch nach Gebäudeart (Verbrauch je Haushalt in kWh)\*

13



	abgerechneter Verbrauch	Jahresverbrauch**	durchschnittlicher Jahresverbrauch
letzte Abrechnung		15.000 kWh	
aktuelle Abrechnung	6.231 kWh	15.589 kWh	
30 m² Wohnung			3.948 kWh
50 m² Wohnung			6.580 kWh
100 m² Wohnung			13.160 kWh
Einfamilienhaus			19.513 kWh
Zweifamilienhaus			20.969 kWh

\* Nicht alle Kundengruppen, die gemäß §3 Nr. 22 EnWG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgrafik abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen.

\*\* ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Vorlieferanten bereitgestellt

Quelle: BMWi, Erhebung des Energieverbrauchs der privaten Haushalte für die Jahre 2011-2013, Stand: März 2015

## Öffnungszeiten der Verbrauchsabrechnung

**Dienstags und Donnerstags** 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr  
**Dienstags** 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr

### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Verbraucherservice per Post (Stadtwerke Hettstedt GmbH, Am Mühlgraben 2, 06333 Hettstedt) oder per E-Mail ([info@stadtwerke-hettstedt.de](mailto:info@stadtwerke-hettstedt.de)) gerichtet werden.

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetz: 14 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min)

Telefax: 030 22480 323 Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240 0

Telefax: 030 2757240 69

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

### Information gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

### Information gemäß § 4 Abs. 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Maßnahmen zur Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: [www.dena.de](http://www.dena.de), [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de), [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de).

### Hinweis gem. § 107 Abs. 2 EnergieStV

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich an ihr zuständiges Hauptzollamt.

### Weitere Hinweise zu Ihrer Verbrauchsabrechnung

#### Vertragsgrundlage

Die Versorgung mit Erdgas erfolgt den AGB der Stadtwerke Hettstedt GmbH.

#### Datenschutz

Alle zur Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten werden elektronisch gespeichert, verarbeitet und - soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig - an andere Stellen weitergegeben. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

#### Abrechnungszeiträume auf der Rechnung

Bei einem Tarifwechsel oder einer Preisänderung ergibt sich eine Abgrenzung. Grundlage für die Hochrechnungen des Systems sind die von uns vorliegenden Ablesungen. Zählerstände für die Abgrenzungen innerhalb einer Abrechnung werden mit Verwendung von anerkannten Verfahren für verbrauchsabhängige Aufteilung entsprechend dem DVGW - Arbeitsblatt G 685 Ausgabe 11/2008 ermittelt.

#### Standardisierte Begriffserklärungen gemäß §40 Abs. 6 EnWG

Abschlagzahlungen:	Die Abschlagzahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Grundpreis:	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.
Konzessionsabgabe:	Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.
Leistungspreis:	Für die bezogene Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.
Lieferstelle:	Ort, an dem die Strom- bzw. Gaslieferung erbracht wird.
Messstellenbetrieb:	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Messdienstleistung:	Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.
Netzbetreibernummer:	Dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Netznutzungsentgelte:	Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Gassteuer:	Die Gassteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Energiesteuer Erdgas wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.
Verbrauch:	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.
Verbrauchspreis oder Arbeitspreis:	Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie
Vertragskonto:	Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.
Zählpunkt/	Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt
Zählpunktbezeichnung:	werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.
Thermische Gasabrechnung:	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m <sup>3</sup> ), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m <sup>3</sup> : gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m <sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Gasverbrauch:	Der Verbrauchswert in m <sup>3</sup> ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.
Zustandszahl:	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.
Brennwert:	Der Brennwert des in das Versorgungsnetz der Stadtwerke Hettstedt GmbH gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.
Abrechnungswert (Thermische Energie):	Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

**1****Rechnungsanschrift**

An diese Adresse senden wir Ihre Rechnung. Die Rechnungsadresse kann möglicherweise von der Verbrauchsstellenadresse abweichen. Bei Änderungen informieren Sie uns bitte unverzüglich.

**2****Vertragskonto (Kundennummer)**

Durch die Kundennummer wird Ihre Verbrauchsstelle genau identifiziert. Unter dieser Nummer werden Sie in unserem EDV-System geführt. Bitte geben Sie diese bei Zahlungen und Mitteilungen stets an, um uns eine eindeutige und schnelle Zuordnung zu erleichtern.

**3****Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle bezeichnet den Ort bzw. die Adresse (Haus, Wohnung, Büro, Betrieb...), für die der Energieverbrauch angefallen ist.

**4****Versorgungsart**

Unter diesem Punkt finden Sie genau die Produkte, die Sie von uns beziehen (Strom, Erdgas, Trinkwasser).

**5****Rechnungsbetrag**

Der Rechnungsbetrag ist die Summe der einzelnen Netto-, Umsatzsteuer- und Bruttobeträge. - Minusbetrag bedeutet: Sie haben ein Guthaben.  
- Bei Beträge ohne Vorzeichen müssen Sie diesen Betrag noch zahlen.

**6****Bankverbindung**

Guthaben werden Ihrem Girokonto gutgeschrieben und Forderungen werden abgebucht. Sind Sie Barzahler bzw. Überweiser, haben Sie den Betrag bis zum Fälligkeitsdatum zu überweisen.

**7****künftige Abschlagsbeträge**

Auf der Basis Ihres bisherigen Verbrauches und der aktuellen Preise ermitteln wir die künftigen Abschlagsbeträge. Gleichzeitig teilen wir Ihnen die Fälligkeiten der Abschläge für den folgenden Abrechnungszeitraum mit.

**8****Vertragsnummer**

Der zwischen Ihnen und der Stadtwerke Hettstedt GmbH geschlossene Versorgungsvertrag wird unter einer Vertragsnummer geführt.

Unter den nachfolgenden Punkten werden der Vertragsgegenstand, die Vertragsdauer, die Kündigungsfrist und die Verbrauchsstelle mit dem Anschlussnutzer ausgewiesen.

**9****Abrechnungsinformationen**

In diesem Bereich werden Ihre Zählerdaten und Ihr Verbrauch dargestellt. Jeder Zähler wird durch eine Zählernummer eindeutig identifiziert. Die gelieferte Gasmenge wird in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Der Anfangszählerstand zu Beginn einer Abrechnungsperiode und der Ablesestand zum Ende der Abrechnungsperiode werden hier aufgeführt. Die Differenz aus beiden Zählerständen ergibt Ihren Verbrauch in m<sup>3</sup>.

Da der Zählerstand auf dem Gaszähler den Verbrauch in Kubikmetern angibt, die Berechnung jedoch in Kilowattstunden erfolgt, wird der Verbrauch umgerechnet. Die Umrechnung ist nötig, da Erdgas ein Naturprodukt ist und daher unterschiedliche Energiegehalte aufweisen kann. Variable und entscheidende Faktoren wie der Brennwert des Erdgases oder die Umgebungsbedingungen der Lieferstelle, z.B. die Höhenlage, sind für den Energiegehalt des gelieferten Erdgases und für die Berechnung von besonderer Bedeutung. Dieses Verfahren nennt man thermische Abrechnung. Die thermische Abrechnung stellt sicher, dass diese Einflüsse exakt berücksichtigt werden, so dass jeder Erdgaskunde auch nur die tatsächlich gelieferte Energiemenge bezahlt. Das Verfahren zur thermischen Abrechnung ist im Arbeitsblatt G 685 der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e. V. geregelt.

Auf dieser Grundlage gestaltet sich die Formel zur thermischen Abrechnung folgendermaßen:

**Gasmenge (m<sup>3</sup>) x Zustandszahl x Brennwert (kWh/m<sup>3</sup>) = Energiemenge (kWh)**

**10****Vergleich des Erdgasverbrauchs**

Hier finden Sie die Verbrauchsmengen des letzten Abrechnungsjahres und des aktuellen Abrechnungsjahres. Sie sehen auf den ersten Blick, ob sich Ihre Energiesparmaßnahmen ausgezahlt haben.

**11****Netznutzungsentgelt (NNE)**

Im Rechnungsbetrag enthaltenes Netznutzungsentgelt für den Transport des Erdgases zu Ihrer Verbrauchsstelle, für die Wartung und für die Ablesung der Messeinrichtung sowie die an die Kommune abzuführende Konzessionsabgabe.

**12****Preise**Arbeitspreis

Der Arbeitspreis ist der Preis pro Energieeinheit (kWh). Dieser ist abhängig von der verbrauchten Menge Erdgas und dem vereinbarten Tarif. Er wird in Cent je kWh angegeben. Der Verbrauch multipliziert mit dem Arbeitspreis ergibt den Nettobetrag. Im Arbeitspreis bereits enthalten sind die Mineralöl- und Ökosteuer.

Grundpreis

Der Grundpreis ist ein verbrauchsunabhängiger Preis. Dieser wird in Euro pro Jahr angegeben. Multipliziert man den Jahrespreis mit der Anzahl der Tage pro Jahr, ergibt sich der Nettobetrag. Der Grundpreis deckt die mengenunabhängigen Kosten, z. B. Wartung und Instandhaltung des Leitungsnetzes.

**13****Verbrauchsvergleich**

Sie werden hier Ihren aktuellen Verbrauch zu dem vom Vorjahr vergleichen können. Das ermöglicht Ihnen, Veränderungen Ihres Verbrauchsverhaltens auf einen Blick festzustellen. Des Weiteren besteht die Vergleichsmöglichkeit von Ihrem zum durchschnittlichen Verbrauch im Haushaltskundenbereich. Es erfolgt eine Einteilung nach der Wohnfläche im Haushalt. Die angegebenen Verbräuche sind alle in kWh angegeben!

**14****Informationsseite**

Auf der letzten Seite finden Sie alle wichtigen Informationen und Begriffserklärungen, damit keine Fragen mehr offen sind. Des Weiteren werden hier die Sprechzeiten und Adressen zum Verbraucherservice angedruckt.